

## MODULO RMA - B2C (RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION)

### COSA FARE?

1. Compili il presente modulo in ogni sua parte e lo invii a: **customer@ndsenergy.it**
2. Stampare la scheda accettazione inviata da NDS e inserirla nella scatola con i prodotti.
3. Imballi accuratamente la merce per evitare danni durante il trasporto.
4. Stampi l'etichetta che il corriere le invierà via email e la incolli su un lato della scatola contenente la merce.

### INFORMATIVA PRIVACY SEMPLIFICATA

<b>CHI TRATTA I MIEI DATI?</b>	NDS Energy s.r.l., con sede legale in Strada Comunale Collevento, 63/bis - 65015 Montesilvano (PE) e con sede amministrativa in Via Giovanni Pascoli 169, 65010 - Cappelle sul Tavo (PE) - Partita IVA: 02065080687, Email: info@ndsenergy.it; PEC: ndsenergysrl@legalmail.it; Centralino: +390854470396 (di seguito anche " Titolare ")
<b>HO L'OBBLIGO DI FORNIRE I MIEI DATI?</b>	Il conferimento dei Suoi dati è <b>obbligatorio</b> per svolgere l'attività richiesta. Può tuttavia rifiutarsi di fornire i Suoi dati personali, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta.
<b>PER QUANTO SONO TRATTATI I MIEI DATI?</b>	I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio e, successivamente alla comunicazione della cessazione dell'attività del titolare o del responsabile o della intervenuta revoca dell'incarico del RPD, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
<b>A CHI INVIATE INVIATI I MIEI DATI?</b>	I dati potranno essere resi accessibili a tutti i soggetti atti a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o per scopi di archiviazione, tra cui: dipendenti e collaboratori o del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema; a società collaboratrici di NDS Energy s.r.l. di cui il Titolare fa parte (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo Storage dei dati personali, ecc...) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione web e informatica, fornitori, istituti di credito, studi professionali, ecc...) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare.
<b>CHE DIRITTI HO SUI MIEI DATI?</b>	I diritti sui Suoi dati personali potranno essere esercitati per: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD) inviando una raccomandata a.r. a NDS Energy s.r.l. - Via Giovanni Pascoli - 65010 Cappelle sul Tavo (PE) e una e-mail all'indirizzo ndsenergysrl@legalmail.it
<b>A CHI MI POSSO RIVOLGERE?</b>	Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.
<b>TUTTO QUI?</b>	Maggiori precisazioni sulle finalità di trattamento sono consultabili nella scheda " <b>Informativa dettagliata sul trattamento dei dati personali</b> " disponibile sul sito web NDS all'indirizzo: <a href="https://www.ndsenergy.eu/PRIVACY_IT01.pdf">https://www.ndsenergy.eu/PRIVACY_IT01.pdf</a>

### SEZIONE 1. Ritiro

CONTATTI PER IL RITIRO (tutte le comunicazioni saranno inoltrate ai contatti sopra riportate)		
Nome referente		
Cognome referente		
Indirizzo, numero civico		
C.A.P.	Località	Provincia
Telefono		
Email di contatto		

N.B.: tutte le comunicazioni saranno inoltrate ai contatti sopra riportati.

## SEZIONE 2. Dati Fiscali

Codice Fiscale (obbligatorio)	
Partita IVA	
Codice destinatario SDI	
Email Pec (se in possesso)	

### QUALI DATI USIAMO PER LA FATTURAZIONE?

<input type="checkbox"/>	Quelli di Ritiro
<input type="checkbox"/>	Quelli riportati di seguito

### DATI PER FATTURAZIONE (SE DIVERSI DA QUELLI DI RITIRO)

Ragione sociale	
Indirizzo	
C.A.P.	
Località	

## SEZIONE 3. Spedizione

### COSTI DI SPEDIZIONE

*Barrare la casella corrispondente al metodo di gestione prescelto*

<input type="checkbox"/>	<b>Prodotti in garanzia</b> - Spedizione a carico di NDS
<input type="checkbox"/>	<b>Prodotti fuori garanzia</b> - Spedizione a carico del cliente. I costi saranno addebitati in fattura alla restituzione del prodotto

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DIVERSO DA QUELLO DI RITIRO?

Nome e cognome referente	
Indirizzo, numero civico	
C.A.P.	Località

## SEZIONE 4. Prodotti inviati in riparazione

### COMPILARE UNA LISTA DEI PRODOTTI INVIATI USANDO LA TABELLA SOTTOSTANTE

*Per ogni prodotto spedito aggiungere anche una breve descrizione dei problemi riscontrati.*

Modello	Numero di serie	Anomalia riscontrata

# INFORMATIVA DETTAGLIATA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Di seguito verranno fornite informazioni generali circa l'utilizzo, da parte della Società scrivente dei dati personali da Lei forniti, ai sensi REG. UE 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD oppure GDPR) e della normativa nazionale art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 "Codice Privacy"

## 1. Titolare del trattamento

NDS Energy s.r.l., con sede legale in Strada Comunale Collevento, 63/bis - 65015 Montesilvano (PE) e con sede amministrativa in Via Giovanni Pascoli 169, 65010 - Cappelle sul Tavo (PE) - Partita IVA: 02065080687, Email: [info@ndsenergy.it](mailto:info@ndsenergy.it); PEC: [ndsenergysrl@legalmail.it](mailto:ndsenergysrl@legalmail.it); Centralino: +390854470396 (di seguito anche "Titolare")

## 2. Oggetto del trattamento

Dati **identificativi e fiscali** da Lei comunicati: nome, cognome o ragione sociale, domicilio, nascita, codice fiscale, Partita IVA, email, numero telefonico, dati bancari - in seguito, "dati personali" o anche "dati".  
Sono escluse dal presente trattamento tutte le categorie di dati sensibili di cui all'art. 9 par.1 Reg. UE 2016/679.

## 3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- A) **Senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR**, per erogare il servizio richiesto: concludere i contratti per i servizi del Titolare, fatturazione, spedizione e logistica, gestione interna delle lavorazioni, adempimento ad obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di anti riciclaggio); esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- B) **Solo previo Suo specifico e distinto consenso (arti. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR)**, per le seguenti Finalità di Marketing: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, altre società del Gruppo). Qualora risultasse già nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

## 4. Modalità del trattamento

Le modalità sono quelle prescritte da all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR, precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o telematici, informatici e/o automatizzati con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**: misure per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, Sistemi di autenticazione e di autorizzazione, sistemi di protezione informatici (antivirus, firewall, restrizioni di accesso), Sistemi di protezione fisica: videosorveglianza e sistemi anti intrusione (serrature, aree ad accesso limitato, allarmi).

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario per adempiere alle finalità per cui sono stati raccolti e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 4 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Marketing.

## 5. Accesso ai dati

I dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 3.A) e 3.B) a tutti i soggetti atti a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti o per scopi di archiviazione, tra cui: dipendenti e collaboratori o del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili del trattamento e/o amministratori di sistema; a società collaboratrici di NDS Energy s.r.l. di cui il Titolare fa parte (ad esempio, per attività di supporto nello studio della fattibilità del progetto del cliente, per attività di gestione tecnica del progetto, per lo Storage dei dati personali, ecc...) o a terzi soggetti (ad esempio, provider per la gestione web e informatica, fornitori, istituti di credito, studi professionali, ecc...) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare.

## 6. Comunicazione dei dati

**Ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR**, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Suoi dati non saranno diffusi.

## 7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali, qualora si tratti di dati digitali, avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze. Resta inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 8. Diritti dell'interessato

I Suoi diritti, in qualità di interessato/a, sono espressi dall'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente:

- I. conferma di presenza o meno di dati personali che La riguardano, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. indicazione: a) origine dei dati personali; b) finalità e modalità del trattamento; c) logica applicata in caso di trattamento realizzato con strumenti elettronici; d) estremi identificativi del titolare, dei responsabili e dei rappresentanti designati ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere: a) aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati; b) cancellazione, trasformazione in forma anonima o blocco dei dati trattati in violazione di legge; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere III a) e III b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata, mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto IV b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate, si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.  
Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli art. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione).

## 9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando una raccomandata a.r. a NDS Energy s.r.l. - Via Giovanni Pascoli di Terrarossa - 65010 Cappelle sul Tavo (PE) e una e-mail all'indirizzo [ndsenergysrl@legalmail.it](mailto:ndsenergysrl@legalmail.it)

## 10. Reclami

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se ritenesse che il trattamento che La riguarda violi il presente regolamento, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante della Privacy) dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## 11. Modifiche alla presente Informativa

La presente informativa può subire variazioni senza preavviso. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa informativa e di riferirsi sempre alla versione più aggiornata.

## 12. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui all'art. 3.A) è **obbligatorio**. Può rifiutarsi di fornire i Suoi dati personali, il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività richiesta.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 3.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. In ogni caso continuerà ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 3.A).

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

## **MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO**

### **(ART. 23 D.LGS. 196/2003 E ART. 7 REGOLAMENTO UE NR. 679/2016)**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_(nome e cognome),  
direttamente interessato/a al trattamento dei miei dati personali di seguito riportati, dichiaro di aver letto attentamente quanto riportato nella sezione "Informativa dettagliata sul trattamento dati personali", di averne compreso il contenuto, di essere stato pienamente ed esaurientemente informato/a tramite il presente documento, e di essere pienamente consapevole delle finalità e delle modalità con le quali si realizzerà il trattamento dei miei dati personali, in conformità con quanto previsto dal Reg. UE 206/679 pertanto firmando il presente modulo

#### **AUTORIZZO**

NDS Energy s.r.l. al trattamento dei miei dati personali per le finalità indicate nell'articolo 3 comma A della presente informativa

#### **INOLTRE**

Riguardo il trattamento dei suddetti dati personali per finalità di informativo commerciale e marketing (es. invio listino prezzi aggiornato, ecc.) di cui all'articolo 3 comma B della sezione "Informativa dettagliata sul trattamento dati personali":

**CONSENTO** IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI  
PER FINALITÀ DI MARKETING

**NON CONSENTO** IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI  
PER FINALITÀ DI MARKETING

---

Luogo e data

---

Firma